

REGULAMIN VOUCHERÓW SALONU 'KSYMENA'

Słowniczek:

„Wydawca” – **Centrum Mody Ślubnej 'Ksymena'**, z siedzibą w Tapkowicach, ul. Zwycięstwa 11, 42-624 Tapkowice, REGON: 278163531, NIP: 645-140-98-69, będący wydawcą Vouchera KSYMENA i w którym można dokonać zakupów;

„Voucher KSYMENA” – voucher towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Salonie 'Ksymena';

„Nabywca” – osoba lub podmiot, który nabywa od Wydawcy Voucher KSYMENA w zamian za przekazanie środków pieniężnych;

„Użytkownik” – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Vouchera, korzystający z Vouchera.

§ 1. Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy zakupionego przez niego Vouchera KSYMENA oraz do przyjmowania go do realizacji w Salonie 'Ksymena',
2. Zakup Vouchera KSYMENA może być dokonany wyłącznie w Salonie 'Ksymena',
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w walucie polskiej, w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera KSYMENA. Zapłata za Voucher KSYMENA może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej.
4. Wartość nominalna Vouchera nie może być niższa niż 100,00 złotych (Sownie: sto złotych 00/100)
5. Vouchera KSYMENA nie można zakupić przy użyciu drugiego Vouchera KSYMENA.
6. Voucher KSYMENA nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Wydawcy.
7. Voucher KSYMENA może być wykorzystany przez każdego Użytkownika, który przedstawi aktywny Voucher KSYMENA w Salonie 'Ksymena'.
8. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi

odpowiedzialności za posłużenie się przez nieuprawnioną osobę trzecią Voucherem KSYMENA, jak również za utratę lub uszkodzenie Vouchera KSYMENA z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy po ich przekazaniu Nabywcy.

9. Voucher KSYMENA jest ważny i aktywny przez okres kolejnych 6 (sześciu) miesięcy od daty jego zakupu.

10. Upływ terminu ważności Vouchera KSYMENA uniemożliwia korzystanie z niego oraz nie uprawnia do zwrotu środków pieniężnych.

§ 2. Zasady korzystania

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Salonie „Ksymena” wyłącznie aktywne Vouchery KSYMENA, nieuszkodzone w stopniu uniemożliwiającym ich użycie, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfałszowaniem.

2. Przy realizacji Vouchera KSYMENA Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych produktów lub usług jest niższa niż wartość nominalna Vouchera KSYMENA. Pozostała część środków na Voucherze nie może zostać wykorzystana przez Użytkownika w późniejszym czasie. Voucher jest zdefiniowany jako voucher jednorazowego użytku i musi zostać zrealizowany podczas pierwszych zakupów z użyciem vouchera.

3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny produktów lub usług gotówką, drugim Voucherem KSYMENA albo kartą płatniczą, gdy wartość nabywanego produktu lub usługi jest wyższa niż wartość nominalna Vouchera KSYMENA.

4. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się Voucherem KSYMENA do upływu terminu ważności Vouchera. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w przypadku upływu terminu ważności Vouchera.

§ 3. Aktywacja

1. Vouchery wydawane są wyłącznie na okaziciela.

2. Aktywacja Vouchera KSYMENA następuje z momentem zakupu Vouchera KSYMENA przez Nabywcę.

3. Voucher KSYMENA po przekroczeniu terminu jego ważności jest nieważny.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Vouchera mogą być przesłane na piśmie na adres siedziby Wydawcy z dopiskiem „Voucher – reklamacja” (przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy) lub przesłane e-mailem na adres: salon@ksymena.com.pl Reklamacje

dotyczące Vouchera KSYMENA mogą być ponadto składane na piśmie bezpośrednio w Salonie „Ksymena” w godzinach jego otwarcia. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko albo nazwa, adres/adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.

2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem oraz użyciem Vouchera KSYMENA będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień niniejszego regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Voucher KSYMENA w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.

2. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.ksymena.com.pl. Regulamin jest również dostępny w Salonie „Ksymena”. Na żądanie Użytkownika, Wydawca przekaże Użytkownikowi treść niniejszego regulaminu w formie pisemnej.

3. Wydawca nie wydaje duplikatu Vouchera.

4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa obowiązujące w polskim porządku prawnym, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2018, poz. 1025).

5. Spory związane z Voucherem będą rozstrzygane w drodze polubownej lub w sądzie powszechnym właściwym dla Wydawcy.

6. Wydanie Vouchera nie wiąże się z przekazywaniem danych osobowych Nabywcy czy też Użytkownika.

7. Voucher, do celów zabezpieczeń oraz ewidencyjnych, posiada swój numer unikatowy.

**Centrum Mody Ślubnej KSYMENA
ul. Zwycięstwa 11, 42-624 Tapkowice**

**KONTAKT: 32 285 38 83
salon@ksymena.com.pl
www.ksymena.com.pl**